



COMUNE DI OSTIANO

Piazza Marconi n° 5 - 26032 - OSTIANO
Tel. 0372/ 856911 - Fax 0372/840049 - Cod. Fiscale e Partita I.V.A. 00322970195

Com. Cremona

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET

PRESSO I LOCALI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI OSTIANO

Approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. _____ del _____

1. Obiettivi del servizio

Il Sistema Bibliotecario Provinciale riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado *l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione* e risponde, tra le altre cose *ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche)*.

A tal fine è stato installato presso il locale della Biblioteca un Computer fornito di abbonamento per l'accesso alla rete Internet. Questo va considerato come un ulteriore servizio offerto al pubblico, accanto al prestito gratuito, alla consultazione e lettura in sede, all'informazione bibliografica e culturale sul territorio.

Per i succitati motivi se ne consente un uso appropriato agli scopi culturali e socio-informativi della biblioteca.

In particolare si sottolinea che l'utilizzo del servizio di accesso a Internet è riservato, senza limiti di età:

- alla ricerca di informazioni bibliografiche
- alla consultazione di basi di dati
- all'acquisizione di informazioni in campo turistico, economico, professionale, scolastico, culturale, sportivo e musicale

2. Modalità di accesso al servizio

- L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente (per garantire un certo rispetto del silenzio necessario agli altri utenti e lettore che confluiscano nel medesimo locale).
- Ogni utente può utilizzare Internet non più di due ore al giorno
- Sono consentite prenotazioni del collegamento a Internet. Tali prenotazioni danno diritto di precedenza e sono prese dal personale della biblioteca su apposito scadenziario. In caso di disdetta l'iscritto deve avvisare per tempo. Se l'utente non si presenta all'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita.
- Giorni e orari di accesso al servizio sono i seguenti: Orario Invernale Lunedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00, Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 / dalle ore 15.00 alle ore 18.00, Sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Orario Estivo Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- E' vietato scaricare file da internet sull' hard disk. Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla biblioteca. Una volta usciti dalla biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle strutture della stessa.
- E' severamente vietato, inoltre, l'utilizzo di programmi di chat.
- Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora del collegamento

3. Costi

La Giunta Comunale ha stabilito le seguenti tariffe:

- Costo del collegamento € 1,50 (all'ora)
- Costo del collegamento € 1,00 (mezz'ora o inferiore)
- Costo delle stampe € 0,10 a pagina (bianco e nero)
- Costo delle stampe € 0,20 a pagina (a colori)
- Costo floppy € 0,50
- CD-ROM € 1,00

4. Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmato da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

5. Responsabilità e obblighi per l'utente

- Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente
- l'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. la biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni
- l'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso
- è vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti
- è vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della biblioteca. L'installazione di software sul computer della biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata a estendere la funzionalità native del browser e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario

6. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare:

- Interruzione della sessione
- Sospensione o esclusione dell'accesso al servizio
- Denuncia



MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca di Ostiano, io sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____, residente a _____ in via _____ accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware del computer della biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere e costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della biblioteca;
- 6) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 7) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

data _____ firma _____

PER I MINORI

In qualità di genitori, o di chi ne fa le veci, del minore _____, io sottoscritto/a, nato/a a _____ il _____, residente a _____ in via _____, preso visione del Regolamento del servizio Internet della biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data _____ firma _____

Il/la sottoscritto/a, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

data _____ firma _____



Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benchè attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);

- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hackimg).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltrechè un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire, insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata;
2. non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico;
3. non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file);
4. non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori;
5. non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori;
6. non fisserò appuntamenti, nè incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori;
7. avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco lo scopo.

OR

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET PRESSO I LOCALI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI OSTIANO

INDICE

1. Obiettivi del servizio
2. Modalità di accesso al servizio
3. Costi
4. Utenti in età minore
5. Responsabilità e obblighi per l'utente
6. Sanzioni

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI